

平成 22 年 7 月 8 日

ザ・レジェンド・ホテルズ&トラスト株式会社
代表取締役 嶋田 秀子

当社の個人情報の管理体制に関するご報告とお詫び（追加修正）

記

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社オンラインショップにおけます個人情報の管理体制に不備がございましたので、そのご報告を致しますとともに深くお詫び申し上げます。

尚、現時点では個人情報漏洩の被害等のご報告が、クレジット会社及びお客様から当社には入っておりません。

【内 容】

1. 対象WEB

伝説のホテル「オンラインショップ」におけます「Wノート」「WTシャツ」「ストーリーBOOK」
購入サイトの「お客様情報入力画面」

2. 対象期間

平成 22 年 6 月 9 日 15 時より平成 22 年 6 月 30 日 20 時 40 分

3. 個人情報の管理体制の不備内容

ご利用者様のブラウザとサーバー間を暗号化してデータを送受信する SSL (Secure Socket Layer)
が利用出来ない状況になっておりました。

4. SSLによる暗号化通信が行われなかったお客様

(1) 人数

310名

(うち、クレジット決済のお客様は182名、代金引換のお客様は128名)

(2) 個人情報項目

・クレジット決済のお客様

「お名前」「郵便番号」「住所」「電話番号」「FAX」「メールアドレス」「性別」「職業」「生年月日」、
及びクレジットカードの「会社名」「カード番号」「有効期限」「カード名義」「お支払い方法」

・代金引換のお客様

「お名前」「郵便番号」「住所」「電話番号」「FAX」「メールアドレス」「性別」「職業」「生年月日」

5. 不備（SSLが利用出来ない状況）発生の原因

当社のWEB制作担当者と委託先のWEB制作会社担当者との連絡の不行届き、及びWEBサイトオープン前の当社のチェック不足によるものです。

6. 個人情報の管理体制強化に向けての今後の対策

「管理チェックシート」を作成し、WEB制作担当者と上席によるダブルチェックを行った上で、WEBサイトをオープンさせます。

尚、本件に該当しご迷惑をおかけしましたお客様には、個別に状況をご連絡しております。

当社では、お客様の個人情報の保護と適切な取り扱いを進めるため、当社のウェブサイトで個人情報を取り扱う場合は、利用者のブラウザとサーバ間を暗号化してデータを送受信するSSL(Secure Socket Layer)を利用して行うことを「プライバシーポリシー」として掲げておりますにも関わらず、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが起こりませんよう万全を期してまいります所存でございます。

以 上