

■2013年4月26日 株式会社オータパブリケーションズ発行
「週刊 ホテルレストラン 2013 4/26」

週刊 **HOTERES** レストラン

2013 **4 26** ¥1600

特集 客室リニューアル情報



TOP INTERVIEW
株式会社 横濱イン
代表執行役社長
黒田 麻衣子氏

Ohta Publications www.ohtrapub.co.jp

【表紙】

ホテル経営者

101人のメッセージ

ホテル業界を担う若者たちへ

出版記念パーティーに200名が参加 出席した44人の執筆者が思いを語る

3月11日、東京・品川のT&Rガーデンシティの品川(旧パシフィックホテル)1階「タース品川」で「ホテル経営者101人のメッセージ〜ホテル業界を担う若者たちへ〜」出版記念パーティーが開催された。約200名のホテル業界関係者が参加、101人のうち当日出席した44人の執筆者とともに、ホスピタリティー業界が進める人材育成の問題について考える機会となった。

主催/南オーストラリアケイパシフィック・編集/南オーストラリア・写真/タピオア・写真/タピオア・写真/タピオア



出版記念パーティー出席者30名の執筆者が壇上に登壇し、記念撮影の模様



品川タース(旧パシフィックホテル)の1階ホールでの出版記念パーティーの会場

ホテルで仕事をする若者たちが
再び情熱を燃やすきっかけを創りたい

第1部に立ち上げられた主催者挨拶の中で、南オーストラリアケイパシフィック代表取締役社長、太田氏は「3月11日に今回の出版記念パーティーが催されることになったことに、何かの縁起合せを感じます」と挨拶した。「多くの方々が英日本語訳の編集となり、復讐も遅れています。被災された仲間たちのためにも、私たちはホスピタリティー業界の夢や希望をつなげなければなりません」

太田はオーストラリアケイパシフィックの事業の一つである、ホテルに特化した人材紹介の仕事において、ここ数年、特にホテル業界から若者が去ってしまう傾向が顕著になってきていることを挙げ、「若者自身の問題もあるかもしれないが、その傾向を加速させてしまう業界にも問題があるのでは」と懸念提起した。「その問題解決に向けて、読者の方からさまざまなお話を聞くことで、若い人たちがホテル業界でがんばってみたいという情熱を燃やすきっかけになればと考え、この本を出発しました」
『ホテル経営者101人のメッセージ』に大きなヒントを与えてくれた、イギリス版代表取締役の山川薫子さんが紹介された。スポットライトを浴



ホテル業界の第一線で活躍する経営者101人がホテル業界を担う若者たちへ思いを伝える傑作の一冊。新刊 価格1200円(税込)

びた山川さんは、ホテルの、宴会を中心にレストラン・ブライダルまで幅広い商品のオーダーメイドによる販売を半掛け、近年開業が続いている著名ホテルの多くには河合の物産が使われているという注目企業の経営者であり販路デザイナーでもあり、また、「女性経営者エメラルド倶楽部」の活動も積極的にっており、「全座で活躍する女性経営者をネットワークで結ぶことで、次のステップにつながる活動を進めています」と山川さんは言う。その活動において毎年3冊のペースで女性経営者100人の言葉を伝える書籍を出版しているが、この本のコンセプトこそが「ホテル経営者101人のメッセージ」の企画のベースとなっている。「1人の言葉では小さくて弱かなくても、100人集まれば100万馬力。きっと大きな力になります」

「山川さんに女性経営者100人の本の存在を覚えていただいたとき、「これだ」と直感し、すぐに今回の出版プロジェクトを立ち上げました」と、太田は意気揚々を伝えた。



出版記念パーティー出席者 太田代表取締役社長

女性経営者が少ない現状が業界の保守性を表わしている

第1部「ホテル経営者101人のメッセージ」執筆者のご紹介では、当日出版した99名の執筆者が登壇。本を通じて伝えたい自分のメッセージについて、それぞれの思いをコメントした。



エスプリを文芸系市場へ展開させた日経新聞社
エスプリエディター 佐藤 隆雄氏

夢と希望を背負った若者が輝かしい明日を創る! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏



観光客の心を掴むには「おもてなし」が重要! (高品質ホテルプロジェクト) 高品質ホテルプロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏

個性のあるホテルの魅力を「旅」を通じて発信しよう! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏



「旅」は人を笑顔にできる! (日本橋の歴史をテーマにしたホテル) 日本橋の歴史をテーマにしたホテル 代表 佐藤 隆雄氏

「ニューノーマル」に備えて、自分なりにさまざまな変化を見てきました! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏



書名も、本名も「太田」! (ホテルの魅力を伝えるための本) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏

「ホテルの魅力を伝えるための本」(読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏



「ホテルの魅力」を伝えるための本! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏

「ホテルの魅力」を伝えるための本! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏



「ホテルの魅力」を伝えるための本! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏

「ホテルの魅力」を伝えるための本! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏



「ホテルの魅力」を伝えるための本! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏

「ホテルの魅力」を伝えるための本! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏



「ホテルの魅力」を伝えるための本! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏

「ホテルの魅力」を伝えるための本! (読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏

「AMJ」ホスピタリティ代表取締役、田中博氏は「ホテル業界は女性経営者の数が極めて少ない。このことは業界の保守性を表わしていると思います」と語った。「大学生はずでにホテル業界の現状を熟知しています。いくら美しい言葉を書いても、実際に実行していかない限り、有望な若者に入ってもらえることはできません」

富士屋ホテル取締役会長の藤原伸氏は「3月になって、いろいろな学校の卒業式に登壇させていただき、夢と希望を持った卒業生の輝かしい日が印象的でした」と語った。「ホテルに入社してくる若者たちの夢をつぶさないように、しっかりやっていくことが私たちの責務だと感じています」

ホテルプロボリタン常務取締役兼法人代表人、塩田賢次氏は「たくさんのお若い人たちに観光業に入ってもらわなければなりません」と語った。「日常の仕事から離れて、ひとときの安らぎを求める人たちに提供する観光業の大切さを日々感じています。そして後輩たちのために何ができるかを考えています」

西プリンスホテル専務執行役員、武井久昌氏は「新入社員に向けていつも話すのは、プリンスホテルと世界の一流ホテルとの差を、熱い思いを持って埋めたいということなんです」と語った。「私たちの世代では成し遂げることができない夢を、次世代に託したいと思っています」

横浜ベイシェラトン ホテルズタワーズ代表取締役社長、鈴木朝之氏は「グローバル時代には何なのかについて、考えなければなりません」と語った。「若い人たちは海外へ出た方がいい。異文化との触れ合いを経験した上で、日本でがんばる人になってほしいのです」

ロテル・デュ・ラクの田中秀和氏は「私はニューヨークに留学して、自分なりにさまざまな世界を見てきました」と語った。「若いからこそ感性で吸収できたことをベースにしながら、これからの若い人たちとともに、ホテル業界を盛り上げられる一人であり続けたいと思います」

「ホテルの魅力を伝えるための本」(読者満足度向上プロジェクト) 読者満足度向上プロジェクト 代表 佐藤 隆雄氏

101人の経営者101人のメッセージ〜ホテル業界を担う若者たちへ〜
出版記念パーティープログラム

13:00 主催者挨拶
13:10 第1部「ホテル経営者101人のメッセージ」執筆者のご紹介
14:40 第2部「新しいホテルビジネスの可能性を探る」発表
株式会社リーディング・ホテルズ代表取締役社長
株式会社ホテル・エクスプレス代表取締役社長
株式会社ホテル・エクスプレス代表取締役社長
株式会社ホテル・エクスプレス代表取締役社長
15:00 第3部「懇話会」

特別委員会

リーディング

エクスプレス

主催:(株)オーケイションズ
ホテル経営者101人のメッセージ~ホテルを担う若者たちへ~ 出版記念パーティ
 協賛:(株)ティーケービー / (株)ポジティブドリームパースンズ



鼎談「新たなホテルビジネスの可能性を探る」

プログラム「新たなホテルビジネスの可能性を探る」に登壇した両氏



「ホテルの中で働く若者のためにできる事があってほしい」と話した両氏



「目標を設定し、責任ある仕事を任せ、結果に対してフィードバックする環境作りが必要」とした、杉元氏は「雇用の食い止めるためには人材育成の仕組み作りが重要」とした。現場の声をモデルマネージャーが常にキャッチアップし、トップにもリアルタイムに伝わる仕組みを構築し、現場のスタッフの意見が活かされるサイクルにつなげていくことが有効という。



「ホテルもそれぞれの専門分野に強い企業を内閣に集約することで、ユーザー体験を豊かにしていくべき」と語る両氏(前列左から右)ティーケービー代表取締役社長(右)ポジティブドリームパースンズ代表取締役社長

ホテル経営者**101**人のメッセージ
 ホテル業界を担う若者たちへ

かりますが、皆さまの考え方を理解したいと思っています」
 横濱レニスホテル取締役社長、小林氏は「私は従業員が一所懸命にやっている姿を見て、涙を流したことが何度もあります」と語った。「ホテルの仕事は手触りのある、またたかみのある仕事です。私たちは力を合わせて生産性を上げて、従業員の待遇を少しでも向上しなければなりません」
 横濱レニス代表取締役社長、五十嵐伸夫氏は「ホテル業界は徹底的に効率化を進めてきました」と語った。「そして皆さま、従業員、ホテル業界を志す若者の夢の一部まで切り落としてきたのではないかと、いい人材を求めるのであれば、私たち経営者が若者に夢を与えなければなりません。お互いががんばっていきましょう」

**目標を設定し、責任のある仕事を与え
 人材を育てる仕組みを構築する**

第2部は「新たなホテルビジネスの可能性を探る」と題した鼎談が行われた。両氏ティーケービー代表取締役社長、河野典雄氏、(株)ポジティブドリームパースンズ代表取締役社長、杉元雅博氏を迎え、太田の司会によりディスカッションが展開された。

若者の早期退職について、河野氏は「目標を設定し、責任ある仕事を任せ、結果に対してフィードバックする環境作りが必要」とした。杉元氏は「雇用の食い止めるためには人材育成の仕組み作りが重要」とした。現場の声をモデルマネージャーが常にキャッチアップし、トップにもリアルタイムに伝わる仕組みを構築し、現場のスタッフの意見が活かされるサイクルにつなげていくことが有効という。

今回のパーティー会場にもなったTKPガーデンシティ品川のビジネスモデルについて、河野氏は「創業からの7年間で成長させてきた質と金銭的ビジネスのおおきさから、貸し宴会場のニーズが高いことを知りました」とした。「ガーデンシティ品川の宴会場を掘り上げ、キッチンやサービスも自社で備え付けるビジネスモデルを展開しています。B to Bに特化した形で、ホテルの宴会場をミニチュアコンベンション

す。そして「昨年よ、大志を掲げたいとメッセージを送りました」
 京都センチュリーホテル、代表取締役社長の福地信彦氏は「私はホテルマンになって1年半です。101人の自分な一人というのは、実は私ではないかと思っています」と語った。「しかし、101人目のホテル経営者としてホテルの業界を変えていきたいという思いで取り組んでいます」
 ホテルラ・スイート神戸ハーバーランド、ソージュナル副支配人の楢山和司氏は「私は料理人からスタートし、ある日突然サービスに目覚めた縁者を持つ経営者です」と語った。「今でも指名が入れば、私自身がフルサービスをさせていただきます。また、全日本ホテル・ド・ホテル連盟会長として、経験を若手に引き継いでいます」

**効率化推進の名のもとに
 若者の夢まで切り落としてしまった**

ワールド・ヘリテイジ代表取締役、川井穂子さんは「2011年3月11日、数多くの方がホテルに逃げ込め光景を目にしました」と語った。「ホテル経営には大きな責任があるのだと感じました。ホスピタリティを醸成することで、社会を変えていく方がホテルにはあると思います」

關口イナルパークホテルズアンドリゾーツ代表取締役社長、宮内豊久氏は「今、価値観がどんどん変わっています」と語った。大きな変化に対して、ホテルはどれだけ対応できるかがテーマだと考えています。いつの時代でも、ホテルはシェルターでなければなりません」

島のホテル 東京代表取締役、木下彩氏は「多くの若い女性がホテルの仕事を目指して専門学校に通うのですが、女性経営者の数はとても少なく残念に思っています」と語った。「今の時代、元気があふれるのは女性です。私自身も、女性たちが気持ちよく働けるような環境を作りたいと思っています」

關ミリアルリゾートホテルズ代表取締役副社長兼支配人、チャールズ・ベスフォード氏は「私は勉強不足で日本語が流暢ではありませんので、本の内容を敬愛する前に蒙る裏に1ページずつ読んでもらっています」と語った。「ちょっと時間はか

特別協賛会社

キリエンエア・ステーションホテル

RION EAST HOLDINGS

エム・ワン

大井物産

エム・スーツ

ホテル三井

© 2014 HILIFE. All rights reserved. | 2014年11月10日発行 | 101人のメッセージ

センターとして運営する方向性を追求しています」

また、ゴールデンシティ品川で特設と兼合、婚礼ビジネスを展開し、高登のキャッシュフローの引き上げに貢献している杉元氏は、「ホテルについて「ホスピタリティーの百貨店」と表現する。「市場で人気の高いブランドと組み合わせ、客観していた百貨店に発回の見しが見られます。ホテルもそれぞれの専門分野に強い企業を内視に取り込むことで、シナジー効果を発揮していくべきだと考えます」と提案した。

河野氏が見える中長期ビジョンの一つが、ビジネスの国際化だ。日本以外のマーケットにも活路を求め、4月にはニューヨークで約100坪のスペースを使ったビジネスをスタートさせる。アジア各国での展開もそれぞれ進めている。「日本と同じように、活作りから始めてそれを後に結び、やがて面にしていきたい。日本のビジネスモデルによって、B to Bのホテルバンケットチェーンを国際的に構築するという展望に挑戦しています」

海外市場において杉元氏は、韓国に絞ったビジネス展開を推進している。「一国の文化や価値観をしっかり理解しながら、ビジネスモデルを根づかせていく方向性です。人や情報、文化的な交流が盛んな韓国で、既に着手しているコンサルティング、プラワービジネスに続いて、レストラン、ウェディング、バンケットのビジネスを積極展開できる形に持っていきたいと想います」

太田は最後に「ホテルの中で専門分野の人たちに任せる部分があってもいいと、最近強く思うようになりました」とまとめた。



本報記者杉元トシヘリ(右)と「ホスピタリティー」の講演者河野由起氏(左)による「ホテル」の講演の様子



本報記者ホテル日経出版編集人(左)、小林利博(中央)、前田真子(右)と「ホテル」の講演者河野由起氏(右)

プロフェッショナルに徹することで
若者の目標となるホリエウになる

第3部の懇話会パーティーでは特別協賛会社のブースも設けられ、各社の主力商品の注目を集めた。特別協賛会社は、園子デザインラワー・花道、プラス新「フエニチャーカンパニー」、大塚製菓、グリーンエア・スカンパナビア、田舎製食品、園エム・フス、園エアウィーブ、園LIXIL、園シーマックス、ネスレネスプレッツ、FROM EAST HOLDINGS(株)、神エルネット、MHD モエヘネシー デイザオ(株)の13社。

教科の発声のため登壇した、学校法人トラベルジャーナル学園ホスピタリティー・ツーリズム専門学校校長、中村裕氏は「観光の大きな目的の一つは人材育成です」と挨拶した。「ツーリズム産業は人材のミスマッチが多い。意見を挙げて人材育成を推進してきましたが、「ホテル経営者101人のメッセージ」もその一つの役割を果たしてくれたいと思います。この3年で若い人たちがツーリズムを一つの産業として捉え、宿業の産業に身を置いて仕事をしたいと考えてくれるようになりたい。若い希望に燃えた、ツーリズム産業に期待して入ってくる若者たちをしっかりとらさなければならぬ。現場の経営者や中間管理職は自分の目標となる人間にしなければなりません。プロフェッショナルに徹して、若者に「あの人のようにになりたい」と思ってもらえるホリエウになることを目指すべきです」

約200人が参加した出版記念パーティーを通じて、優秀な人材を育成していくためにホテル業界が取り組まなければならない課題があらためて浮かび上がった。

出版関係者一覧

氏名	所属	氏名	所属
1 ホテル・ライオン・インターナショナル	代表取締役	池田 司 敬	代表取締役
2 ホテル日経東京	代表取締役	本中野 真 孝	代表取締役
3 経団連観光	代表取締役	高木 真 孝	代表取締役
4 ホスピタリティー・ツーリズム専門学校	校長	中村 裕 氏	校長
5 マリオット・インターナショナル	代表取締役	小村 眞 幸	代表取締役
6 ホテルニューオータニ	代表取締役	文部 和 幸	代表取締役
7 ローズホテル横浜	代表取締役	志 道 洋	代表取締役
8 園ミリアリゾート・ホテルズ	代表取締役	チャールズ・ベスフォー・ド	代表取締役
9 園ロイヤル・ホテルズ・インターナショナル	代表取締役	加賀 進 久	代表取締役
10 園リネアホテル	代表取締役	小村 眞 幸	代表取締役
11 園のホテル 横浜	代表取締役	木下 裕 洋	代表取締役
12 富士屋ホテル	代表取締役	伊藤 伸 博	代表取締役
13 ホテル・デ・ラック	代表取締役	田中 秀 和	代表取締役
14 園ホスピタリティー・インターナショナル	代表取締役	久保 正 裕	代表取締役
15 園ホスピタリティー・インターナショナル	代表取締役	園 眞 孝	代表取締役
16 ホテル・ニューグランド	代表取締役	園 眞 孝	代表取締役
17 園グランド・ホスピタリティー	代表取締役	園 眞 孝	代表取締役
18 園ホテル	代表取締役	犬丸 眞 孝	代表取締役
19 園ホテル	代表取締役	五十嵐 眞 孝	代表取締役
20 ザ・レジデント・ホテルズ・インターナショナル	代表取締役	園 眞 孝	代表取締役
21 園ホテル	代表取締役	小林 眞 孝	代表取締役
22 園ホテル	代表取締役	園 眞 孝	代表取締役

氏名	所属	氏名	所属
23 ホテルオーケラ東京	代表取締役	中 眞 孝	代表取締役
24 園「1」ホスピタリティー	代表取締役	田中 眞 孝	代表取締役
25 日本ホテル・ホテル・インターナショナル	代表取締役	園 眞 孝	代表取締役
26 園プリンスホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
27 園ホテル・インターナショナル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
28 園ホテル・インターナショナル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
29 ホテル・インターナショナル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
30 イマジン	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
31 ロイヤル・ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
32 園ホテル・インターナショナル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
33 ホテル・インターナショナル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
34 グランド・ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
35 園ホテル・インターナショナル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
36 ロイヤル・ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
37 アール・ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
38 園ホテル・インターナショナル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
39 ザ・プリンス・ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
40 園ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
41 園ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
42 園ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
43 園ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役
44 園ホテル	代表取締役	北井 久 幸	代表取締役